

# Treserva Individ- och Familjeomsorg – ett system för effektivare verksamhet

CGI

Experience the commitment®

**T**reserva är ett gemensamt system för den kommunala socialtjänstens alla kärnverksamheter. De olika verksamheterna tillåts samverka, samtidigt som kraven på inre och yttre sekretess efterlevs. Smarta inställningsmöjligheter stödjer de olika momenten och gör det lätt att göra rätt, medan systemets flexibilitet även stödjer arbetet i mer komplicerade processer.

*Eftersom många av systemets funktioner är gemensamma är det lätt för användarna att röra sig mellan olika verksamhetsgrenar. Samtidigt har varje verksamhet sitt specifika stöd för de individuella delar där processerna skiljer sig åt. Dessutom möjliggörs sammanhållen system-förvaltning och användarutbildning. Treserva är organisationsoberoende och tillåter användning på ett sammanhållet sätt – inga onödiga stuprör!*

## TRESERVA IFO EFFEKTIVISERAR DET DAGLIGA ARBETET

Treserva Individ- och Familjeomsorg (IFO) är ett heltäckande system för socialtjänstens individ- och familjeomsorg som på ett tryggt och effektivt sätt låter din kommun möta framtidens utmaningar. Systemets arkitektur och inbyggda integrationsplattform möjliggör informationsutbyten på ett säkert och effektivt sätt och utgör en bra bas för framtida behov.

Treserva IFO stödjer tillämpningen av den omfattande lagstiftningen inom området. Även i de mer komplicerade handlägningsprocesserna, som t.ex. barn- och unga, familjerätt med mera. Styrningen av verksamheten förenklas, samtidigt som nya och mer effektiva arbetssätt på ett smidigt vis kan förankras hos personalen. All viktig information finns en knapptryckning bort.

Treserva IFO effektiviserar dokumentationsprocesserna och arbetsrutinerna genom ett processtöd som utvecklas kontinuerligt, höjer kvaliteten i det dagliga arbetet och tillhandahåller rätt information vid rätt tillfälle. Systemet samverkar och erbjuder färdiga integrationer med vanligt förekommande omgivande system och erbjuder ett väl utbyggt rapportbibliotek för uppföljning och kvalitetssäkring. Systemet utvecklas också med digitala tjänster, såsom e-ansökan.

## SMARTA FUNKTIONER FÖRENKLAR HANDLÄGGNINGSPROCESSEN

Alla ärenden följer samma väg in i systemet; när data väl har registrerats en gång följer den med brukarens process. Dokumentationsfunktionerna är centrala och finns med i alla processer. Utöver de gemensamma funktionerna innehåller Treserva IFO även en rad mer verksamhetsspecifika funktioner som BBIC (Barns Behov i Centrum), Ekonomiskt bistånd med e-ansökan och normberäkning, insatser, kostnader och avgifter.



## TRESERVA®, ETT SMART VAL FÖR FRAMTIDEN

Utmaningarna inom den kommunala vården och omsorgen har aldrig varit större än de är i dag. Kraven på kvalitet, effektivitet, tillgänglighet och rättssäkerhet ökar, samtidigt som allt färre ska stödja och ta hand om allt fler. För att detta ska gå ihop krävs bra IT-stöd som klarar förändringar och möter anställda och medborgare där de är. Med rätt information vid rätt tillfälle och stöd att göra saker på rätt sätt kan det inte bli annat än bra, eller hur?

Vår vision är att Treserva® ska vara förstahandsvalet när landets kommuner står inför att välja ett nytt system för sin vård och omsorg. Det blir vi genom att erbjuda de bästa lösningarna för såväl handläggare som legitimerad personal, utförare och chefer. Våra lösningar stödjer verksamhetens processer och utvecklas fortlöpande i linje med nationella satsningar och nya tekniska möjligheter. Det gör det möjligt att införa nya metoder och ett evidensbaserat arbetssätt utan att rucka på effektiviteten! Högsta kvalitet med fokus på användaren gör Treserva® till ett smart val – både nu och i framtiden.

cgi.com

© 2014 CGI GROUP INC.

Integrationer med GW Arbetsmarknad och Skatteverkets

Faderskapsutredning är nya tjänster som ytterligare utveckling av digitala arbetssätt. Metodstödjande integrationer finns även i form av Net-Klient, som innefattar ASI, ADAD och Ubåt.

Vidare tillåter onlinetjänster direktåtkomst hos Försäkringskassan (LEFI Online och SSBTEK), CSN, Skatteverket, Arbetsförmedlingen, A-kassor och Pensionsmyndigheten vilket skapar stor nytta i verksamheten när det gäller informationsinhämtning och motverkar felaktiga utbetalningar. Anslutningen av den sortens tjänster utökas kontinuerligt. Treserva IFO erbjuder stöd för flyktigmottagande och introduktion av flyktingar i samhället, återsökning av ersättningar för flyktingar, samt återkravsfunktioner.

### ENKELT ATT VÄXA MED

Treserva är ett system att växa med – som kund avgör du själv vilka moduler som skall läggas till baspaketet.

Några exempel:

- Bra verktyg för styrning och ledning genom Treservas utdataplattform.
- Systematiskt kvalitetsarbete genom Treserva Avvikelsemodul.
- Modern hantering av information och dokument, från aktualisering till modulen för gallring och modulen för avställning till digitalt arkiv.

### STÖD FÖR MOBILT ARBETSSÄTT

Tack vare Genomförandewebben stödjer Treserva IFO även öppenvårdsverksamheterna. Utförarna kan ta emot elektroniska uppdrag om beslutade insatser och därefter planera och dokumentera utförandet av insatsen direkt i Genomförandewebben. Det går även att hantera helt anonyma rådgivningsärenden. Den mobila flexibiliteten ökar nu ytterligare, när nya webblösningar och appar kopplas till systemets infrastruktur.

### UTVECKLAT FÖR HÖGSTA SÄKERHET

Treserva värnar om säkerhetsaspekterna; en välutvecklad händelselogg gör det möjligt att i detalj granska alla användares transaktioner. Andra funktioner som borgar för säkerhet och korrekthet är ett detaljerat behörighetssystem, delegationsfunktioner kopplade till beslut, samt noggranna kontrollrutiner i samband med betalning, debitering och andra ekonomifunktioner. Införandet av SAML 2.0 i systemet borgar tillsammans med SITHS-kort för en säker inloggning. Treservas integrationsplattform garanterar säkra informationsutbyten och innehåller certifikathantering (Expisoft CA).

### VILL DU VETA MER?

Välkommen att kontakta någon av våra säljare så berättar vi mer!

- Lena Nilsson  
[lena.nilsson@cgi.com](mailto:lena.nilsson@cgi.com)
- Arne Huldin  
[arne.huldin@cgi.com](mailto:arne.huldin@cgi.com)

### VARFÖR CGI?

CGI är en helhetsleverantör av verksamhetsstödjande lösningar för hela den offentliga sektorn. Våra kunder finns inom myndigheter och verk, kommuner, landsting och privata vårdgivare, samt inom försvaret. I vårt verksamhetsstöd Treserva® finns 30 års erfarenhet av kommunal vård och omsorg inbyggd, tillsammans med erfarenheter från 100 svenska kommuner som använder det idag. Vi jobbar i ett nära samarbete med våra kunder, både som partner och rådgivare. CGI har mer än 70 verksamhetskunniga medarbetare som dagligen arbetar med att utveckla systemet och med att ge våra kunder bästa möjliga service genom support och konsultinsatser.