

BCmail – Kommunikation direkt från ert affärssystem till kundens brevlåda

Skickar ditt företag ofta ut kundkommunikation som fakturor, kontoutdrag, avtal med mera? Det här är kommunikation som i regel startar i ert affärssystem och kan göras både billigare och effektivare externt. Vår tjänst BCmail är speciellt utvecklad för att hjälpa dig med produktion och distribution av sådana försändelser. Vare sig du har mindre eller större volymer kan du dra nytta av vår infrastruktur och våra skalfördelar.

DIREKT FRÅN ERA FILER...

Filerna från ert affärssystem skickas till oss och kan gälla både privatkunder och affärskunder. Vi tar emot dina filer dygnet runt, året om och skapar formgivna dokument i utskriftsformat. Väljer du att använda BCmail, utnyttjar du fördelarna med våra stora produktions- och försändelsevolymer, genom att vi samproducerar dina utskriftsfiler med våra andra kunders.

...TILL UTSKRIFT OCH KUVERTERING...

Vi skriver ut på volymskrivare med mycket hög kapacitet. I tjänsten ingår dubbelsidig utskrift i fyrfärg eller svart tryck på vitt A4-papper. Kuverteringen sker maskinellt med hög kapacitet och vi kvalitetssäkrar produktionen i flera steg. Kuvertering i C5-kuvert med dubbla fönster ingår i tjänsten. Kuverten har fönster både för mottagaradressen och för din logotyp och avsändaradress. Större försändelser som inte ryms i ett C5 kuvert hanteras separat.

...OCH DISTRIBUTION AV BREVEN

I tjänsten ingår även porto. Postdistribution och portooptimering sker via vår partner 21grams med Posten och Bring till lägsta porto. Tack vare att BCmail är en tjänsteleverans som delas mellan våra kunder kan du dra nytta både av våra volymrabatter och vår förmåga att välja bästa postdistributör för varje försändelse.

SÅNKER ERA PRODUKTIONSKOSTNADER

Kostnaden för utskriftsproduktion och material är kopplad till volym per produktionstillfälle och volym per inköpstillfälle. Med BCmail spar du kostnader både genom dina egna och de andra kundernas volymer och producerar försändelserna till varje pris.

ÖKAR FLEXIBILITETEN

Genom att utnyttja fyrfärgsutskrift får du nya möjligheter att kommunicera. Du kan förstås skriva ut logotyp och text i era profolfärger, men också lägga in budskap i utskicken, integrerat med till exempel fakturor eller kontoutdrag. Eftersom det är variabel utskrift kan budskapen vara segmenterade – eller



- Tar emot data från affärssystemet
- Utskrift, kuvertering och postdistribution
- Utskrift i svartvitt eller fyrfärg
- A4-papper och C5-kuvert med två fönster
- Fast pris per försändelse och ark
- Kunddelad infrastruktur ger skalfördelar
- Volymfördelar för material, produktion och porto
- Tjänsten integrerad med elektroniskt dokumentarkiv
- A-post, B-post eller utrikes

till och med personliga – och ändras på kort varsel. Utskriftskvaliteten är hög. Vi använder inkjet-teknik som passar utmärkt för grafiska illustrationer, diagram, fotografier och text. Den tillkommande kostnaden per försändelse är låg och ni slipper kundunik hantering med förtryckta bilagor – de kan ju skrivas ut direkt.

ÖKAR ER FLEXIBILITET

Volymfördelarna gör det också möjligt för er att bättre anpassa kundkommunikationen till er verksamhets rutiner. Det kan gälla att balansera belastningen på kundtjänst och säljorganisation i tiden eller att optimera kassaflödet. Med BCmail kan du göra dagliga utskick med A-post, B-post eller utrikes post. A-post levereras nästa vardag och B-post, som kostar lite mindre, inom tre arbetsdagar.

DU VET I FÖRVÄG VAD DET KOSTAR

Prismodellen för BCmail är enkel. Du betalar ett fast pris per försändelse, då ingår ett ark. För varje ark som tillkommer betalar du ett mindre tillägg. I priset ingår dokumenthantering, material, utskrift, kuvertering och porto. Därmed är det enkelt att koppla kostnader för kommunikationen till kunden, produkten eller affärsområdet – vilket är grunden för en effektiv hantering av kundrelationen.

UTNYTTJA VÅRT ELEKTRONISKA ARKIV

Din kundtjänst eller ekonomifunktion har ofta behov av att kunna se vad som har skickats till era kunder. BCmail innehåller som tillval möjligheten att lagra alla utskriftsfiler i vår elektroniska arkivtjänst. Filerna blir då sökbara och tillgängliga för era behöriga användare via Internet, dygnet runt, året om, så länge det behövs.

UTÖKAD UTSKRIFTSTJÄNST

Om din kundkommunikation ställer krav på särskilt material, bilagehantering eller annan distribution kan du använda vår utskriftstjänst fullt ut. CGI Printing Services är en komplett utskriftstjänst med många möjligheter att välja utförande.

VILL DU VETA MER?

Välkommen att kontakta Anne Worminder, CGI
Tel 08 – 517 67 323
anne.worminder@cgi.com

OM CGI

CGI, som grundades 1976, är en global leverantör av tjänster inom IT och affärsprocesser som levererar med hög kvalitet inom business consulting, systemintegration och outsourcing. Med 68 000 medarbetare på 400 kontor i över 40 länder kan vi vara nära våra kunder och anpassa våra team utifrån kundernas behov för att uppnå bästa resultat.

CGI Sverige AB
131 85 Stockholm
Tel: 08-670 20 00
Fax: 08-670 20 01
www.cgi.se