

Sales and Marketing Productivity

Digitala affärer

Vi på CGI har utvecklat Jumpstart Sales - en produktivitetshöjande paketerad lösning för företag som gör att du kan accelerera försäljning och utvecklas effektivare för att sälja mer med färre resurser.

Jumpstart Sales är ett effektivt sätt att föra in en digital arbetsplats för försäljning som ger effektivare arbetsverktyg i medarbetarnas dagliga arbete. Detta möjliggör interaktion på olika nivåer med fokus på samarbete och där rätt information finns lättillgänglig för att lösa en arbetsuppgift.

Jumpstart Sales integrerar ledning, marknad och försäljning med resten av företaget. Med hjälp av mobila samarbetsverktyg och kommunikation genom hela företaget och dess kunder skapas en gemensam bild och ökad samverkan som förbättrar produktiviteten inom marknad och försäljning.

Den paketerade lösningen ger en kostnadseffektiv och kort startsträcka att komma igång och bygger på Microsofts Onlineplattform.

När cirkeln sluts når man en helt ny förmåga att arbeta effektivt, reagera snabbt på marknadshändelser och accelerera försäljning.

Säljare	Hitta all försäljnings- och kundrelaterad information på en plats. Använd verktyg som stödjer ditt dagliga arbete och kommunikationsmöjligheter som överbrygger organisationen för att kunna samarbeta kring affärer och i dialoger med kund. Bättre resultat med aktuell information och ökad produktivitet.
Marknad	Integrerat marknadsfunktion med målgruppsanpassad marknads kommunikation via digitala kanaler såsom SMS, E-post, Webinars, webbaserade landningssidor, sociala medier etc. Planering, uppföljning, analys och utveckling som ger kvalitet och effekt i sälj- och marknadsarbetet. Anpassat utifrån kundernas digitala kundresa.
Kontoansvariga	360 vy av dina kunder, konto & försäljningsinformation på en plats. Verktyg som är enkla att använda och som stödjer det dagliga arbetet. Vinn flera affärer genom insikt och att fokusera på vad som genererar värde till dina kunder.
Säljgruppchefer & säljledning	Ger möjlighet till proaktiv ledning genom att informationen är transparent. Förbättra säljledning genom god översyn, ordning och reda och möjlighet till ledning och prioritering.
Högsta ledningen	Förbättra produktiviteten inom försäljning genom effektivisering som ger lägre kostnader för resor och försäljningsarbete. Proaktivt arbetssätt genom sales funnel och prognostisering. Bättre kontroll genom standardisering av försäljning och systematiskt angreppssätt mot marknaden.

CRM Online är en molnbaserad digital arbetsplats som kan användas via Outlook (med offline), webb, mobiltelefon och surplatta.



FAKTA CRM ONLINE PLATTFORM

- En "evergreen"-tjänst, alltid senaste version utan uppgraderingsprojekt
- Single Sign On-möjlighet med er domän (option)
- 30 dagars utvärdering

FÖRSÄLJNING

- Leads och affärer
- Konton och kontakter
- Aktiviteter
- Budget och uppföljning

KUNDTJÄNST OCH ÄRENDEHANTERING

- Ärenden
- Köhantering
- Eskalering
- Arbetsflöden

MARKNADSFÖRING

- Automatiserad prospektering och smarta processer
- Segmentering, målgruppsfokus
- Kommunikation & multikanalutbud

SERVICE

- Serviceavtal
- Resurser, verktyg och platser
- Schemaläggning och planering

UTBYGGBARHET FÖR ANDRA AFFÄRTILLÄMNINGAR (XRM)

- All relationshantering

Vår paketerade lösning för försäljning

I vår paketerade lösning för försäljning ingår

- Införande med CGI's upplägg och metodik
- Genomgång för bearbetning av affärsmöjligheter, stöd för säljprocess, mål och uppföljning
- Effektiv hantering av konkurrenter, kontakter, aktiviteter och korrespondens.
- Vyer och dashboard/ instrumentpaneler för effektiv analys och uppföljning
- Behörighetshantering och rollstyrning av kund- och försäljningsdata
- Smart sökfunktionalitet
- 360 gradersvy över kund
- Broschyrer och säljmaterial
- Utbildning av användare
- Off-line stöd (med Outlook)
- Grundläggande dokumenthantering (med Office365)

Vår paketerade lösning för marknad

I vår paketerade lösning för Marknad ingår

- Införande med CGI's upplägg och metodik
- Genomgång och uppsättning av kampanj och kampanjplanering
- Målgruppshantering
- Automatisering (scriptning) av kampanjer för digitala kundresor
- Mall för nyhetsbrev och SMS- utskick
- Uppsättning av landningssida för kampanjer (event)
- Leadsgenerering
- Rutin för överlämning av Leads till försäljning
- Vyer och dashboard/ intrumentpanel för effektiv analys och kampanjuppföljning
- Utbildning av användare
- Sentimentsanalys av Sociala Medier (med Social Engagement)

Varför CGI

Tillsammans med oss för vi in affärsnyttan snabbare i organisationen och du kommer fortare igång med ett nytt arbetssätt jämfört med ett traditionellt införande och kan dra nytta av hela vår kompetens kring Microsofts produkter.

Vill du veta mer

Välkommen att kontakta en expert på lösningsområdet, så berättar vi mer info.se@cgi.com

UTBYGGNADS- MÖJLIGHETER:

Utöver basfunktionerna kan Försäljnings- och marknadspaketeringarna även kompletteras med följande tillägg:

EXTENDED SERVICES

- Applikationsförvaltning med felavhjälpling och support av CRM Online och dina anpassningar

AFFÄRSSYSTEM

- Få ett komplett företagsstöd genom att använda färdiga kopplingar och något av följande affärsystem:
- Dynamics NAV
- Dynamics AX

E-POST (EXCHANGE ONLINE)

- Outlook eller Outlook Web App
- Anslutning till Windows Phone, iPhone och Android
- Brevlåda med 50 GB

KOMMUNIKATION (SKYPE FOR BUSINESS)

- Status på dina kollegors tillgänglighet och textmeddelanden
- Kommunicera och dela information med kunder och partners
- Bjud in externa deltagare till web-konferenser

SAMARBETE (SHAREPOINT)

- Intranät och extranät för partners och kunder
- Social Enterprise-lösningar
- Optimus för migrering

Mer information om **Dynamics CRM, AX och NAV** samt [Office 365 finns här.](#)